

Handleiding
VeiligPlus-aanpak 3.0 | Stap 4
voor projectleiders



Stap 4: Blijven leren

In de laatste stap draait het om het inbedden en verankeren van de dialoog in de dagelijkse werkpraktijk. Praten over veiligheid moet van tijdelijk project worden omgevormd tot normaal onderdeel van het werk. Naast de geplande activiteiten die je hierbij helpen, kun je je laten inspireren door tips & tricks van organisaties die de dialoog al tot stand brachten (zie Beschikbare middelen).

Resultaat

Eindresultaat van deze fase is dat de dialoog een normaal onderdeel van het werk is geworden, dilemma's worden besproken en successen worden gevierd. Er wordt geregeld geëvalueerd. De VeiligPlus-aanpak is verweven in de dagelijkse praktijk.



Activiteiten

a. Veiligheidspeiling vervolg

De *Aanjager* organiseert samen met de *Ondersteuner* geregeld een Veiligheidspeiling. Nieuwe peilingen worden input voor de teambijeenkomsten. Is de angst afgenomen? Voelen medewerkers zich veiliger? Successen worden gevierd en misschien wel beloond met bijvoorbeeld [een certificaat](#) of team incentive.

b. Veiligheidsdialoog vervolg

In teambijeenkomsten komt de *Aanjager* iedere keer terug op de dialoog en het thema veiligheid. Wordt de dialoog goed gevoerd? Hoe houden we de dialoog op gang? Hoe geven we die meer kwaliteit en inhoud? Hoe doen andere organisaties dat? Hoe is het gesteld met gevoelens van veiligheid en onveiligheid?

c. Veiligheidsronde vervolg

De *Bezieler* gaat door met zijn Veiligheidsronden, het is een regulier onderdeel van het werk geworden.

d. Veiligheidstool

Het *Projectteam* en de *Aanjagers* implementeren een [tool om gevoelens van veiligheid of onveiligheid zichtbaar te maken](#). De *Doeners* kunnen zo individueel na iedere dienst laten zien welke kleurcode zij de dienst geven: groen, oranje of rood. Eenvoudig en doeltreffend. Vaak zijn medewerkers het eens over de veiligheidsbeleving van die dag of week, soms ook niet. Dat laatste is het meest interessant, dan komt een gesprek op gang waarom de veiligheidsbeleving zo verschilt.

Een tool is een manier om de dialoog levend te houden en direct inzicht te krijgen in de veiligheidsbeleving. Belangrijk is dat waar mogelijk direct oplossingen worden besproken en doorgevoerd.

Checklists

Checklist ondersteunende websites

In de laatste stap gaat het erom de VeiligPlus-aanpak te verankeren in de organisatie voor een continue dialoog over veiligheid. Websites die hierbij kunnen ondersteunen zijn:

- www.veiligplusaanpak.nl
- www.duidelijkoveragressie.nl
- www.gezondenzeker.nl
- www.klik.org
- www.lerenvancasussen.cce.nl

Checklist bruikbare borgingstools

Door te variëren in hoe je de dialoog start houd je deze fris en levendig. Variëren kan door gebruik van bijvoorbeeld de resultaten van een medewerkertevredenheidonderzoek, een mindmap over de uitkomsten van de Veiligheidspeiling of een concreet incident als uitgangspunt. Ook kun je digitale tools inzetten (te downloaden in de App Store en Google Play Store), zoals:

- Zorgdialoog app: de app daagt je uit na te denken over je werk.
- Kahoot: een manier om online een serie meerkeuze-, menings- of enquêtevragen te stellen en te laten beantwoorden.
- Mentimeter: deze app maakt het mogelijk om smartphones in te zetten als stemkastjes. Antwoorden op vragen of stellingen kunnen meteen worden vertoond.

Checklist evaluatie stap 4

- Wat zijn de leerpunten uit stap 1, 2 en 3?
- Wat is succesvol?
- Is het beoogde effect gehaald? Is er een betere veiligheidsdialoog, betere veiligheidsbeleving, hogere medewerkers- en cliënttevredenheid?
- Welke verbeteringen moeten nog worden doorgevoerd?
- Zijn de taken van het *Projectteam* overgedragen aan het lijnmanagement?

Beschikbare middelen

Op de website www.veiligplusaanpak.nl vindt u ondersteunende middelen en materialen die u per stap kunt inzetten. Ze zijn gratis te downloaden en eventueel naar wens aan te passen. De beschikbare middelen voor deze stap zijn:

- [Voorbeelden Veiligheidstools;](#)
- [Schematische weergave VeiligPlus-aanpak;](#)
- [Tips voor borging van projectleiders;](#)
- [Certificaat VeiligPlus-aanpak;](#)
- [Praktijkervaringen van de VeiligPlus-aanpak.](#)



De VeiligPlus-aanpak is een initiatief van Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg (StAG), inhoudelijk ondersteund door Stichting IZZ.



IZZ. Het ledencollectief van mensen in de zorg.

StAG is een samenwerkingsverband van sociale partners in de gehandicaptenzorg:

